|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\GInan\Downloads\images (4).jpg  **موقع لرصد سوق العمل**  في سورية | بإشراف :  د. عبد السلام زيدان  تقديم الطلاب :  جنان سعيد رائد الفرحان عائشة عوتي |

**تمهيد :**

إن ظروف الأزمة ولاسيما في السنوات الأخيرة والتي أدت إلى تهجير القوى العاملة ، حيث أن ملايين السوريين المتعطلين عن العمل يواجهون مصاعب اقتصادية واجتماعية وقد فقدوا وظائفهم على الرغم من أنهم متعلمون ومدربون بشكل جيد .

كما أن معظم الشركات والمعامل الكبرى عانت خلال سنوات الأزمة من نقص في الخبرات والكفاءات العلمية الملائمة ، و تواجه صعوبة في إيجاد تلك الخبرات واستقطاب الشباب المؤهل و المدرب .

فضلا عن الصعوبات التي يواجهها الخريجين الجدد من إيجاد الفرص المناسبة لتأهيلهم وتدريبهم للأنخراط في سوق العمل وإيجاد الفرص المناسبة .

ولذلك ونظرا لما سبق توجهنا إلى إيجاد طريقة تسهل التواصل بين الشركات والمعامل وبين الباحثين عن فرص العمل وكما نرى إن أسرع وأسهل طريقة لتحقيق التواصل هي الأنترنيت ومواقع التواصل الأجتماعي فكانت الفكرة بإنشاء موقع لرصد سوق العمل بما يسهل فهم توجهات سوق العمل وتواصل بين الباحثين عن العمل والشركات او المعامل.

**الفصل الأول**

**مقدمة عامة**

**فكرة المشروع:**

نظرا لصعوبات المعروفة في تحقيق وصول الباحث عن العمل إلى الفرصة المناسبة ووصول اصحاب العمل للأشخاص الكفئ لشواغر معينة وضعف رؤية بشكل عام لتوجهات سوق العمل وإحتياجاته وخاصة في الأوضاع الراهنة والهجرة الكبيرة للقوى العاملة سواءا لخارج سوريا او لمحافظات مختلفة وبنفس الوقت الأنتشار الكبيرة للأنترنيت ووسائله التي باتت من الأولويات لدى الجميع فكانت الفكرة بإستغلالها لحل الصعوبات السابقة وذلك بتصميم موقع الكتروني مرتبط بقاعدة بيانات تحوي بيانات الشركات او المعامل إلى جانب بيانات الباحثين عن العمل وإنشاء نماذج لإستبيانات تعرض على الجهتين لتأمين فرص العمل بشكل غير مباشر من خلال الربط المباشر بين أصحاب العمل والباحثين عن عمل إضافة إلى تقديم كافة المعلومات اللازمة للتأهيل والتدريب للتمكن من صقل القدرات بما يتناسب مع التحصيل العلمي والتوجهات العملية الأمر الذي يمكن من الحصول على فرصة عمل من المعروض بشكل أسرع.بالإضافة إلى رصد سوق العمل ومعرفة توجهاته ونقاط ضعفه والإحتياجاته وبالتالي المساعدة في ردم الفجوة الناتجة عن ذلك.وتبرز اهمية المشروع في كونه يقدم تسهيل كبير في تواصل بين الجهتين ويحل العديد من المشاكل والصعوبات ويرفع من مستوى الرقي والنهوض بالأساليب التقليدية المستخدمة .

**أهميه المشروع:**

يستدعي مشروعنا جذب أكبر عدد من الشركات والمعامل والباحثين عن سوق العمل وذلك ل:

* توجيه الباحثين عن عمل لأهم القطاعات وأنشطتها وبالتالي أكثرها استقطابا للعمالة الأمر الذي يرسم صورة واضحة أمامهم لاختيار اختصاصهم التعليمي بشكل جيد من خلال تقارير الاستبيانات التي يعدها وينشرها .
* إنتاج تقارير استقصائية أو دراسات استباقية بشأن مواضيع مختارة.
* توفير جميع المعلومات والمؤشرات المتعلقة بسوق العمل والتي تساعد متخذي القرار ومخططي وواضعي سياسات سوق العمل على مراقبة وتقييم اتجاهات السوق وتصحيح عدم التوازن الناتج عن التغيرات الهيكلية للأنشطة الاقتصادية والمهن.
* اتسام عملية التوظيف بدرجة عالية من الشفافية والعدالة وذلك باختيار الباحث نفسه التقدم الى الوظيفة من عدمه كما يظهر النظام مؤهلات وخبرات الباحثين عمل مع حجب المعلومات الشخصية عن الشركات لتحقيق الشفافية.
* إتاحة المجال لأصحاب الكفاءة ممن لا يجدون الفسحة الزمنية اللازمة للحضور وتقديم الطلب شخصيا لتقديم طلباتهم من خلال موقع التوظيف، أو الذين يتواجدون خارج الدولة سواء بشكل دائم (مقيم في الخارج) أو مؤقت أثناء الإعلان عن الوظيفة**.**
* اطلاع المتقدم على تفاصيل الوظيفة من حيث المهام والمؤهلات والمهارات المطلوب توفرها في المتقدم للوظيفة ( المزايا الوظيفية)**.**

**الأهداف المرحلية للمشروع :**

بناء موقع ويب مجهز للعمل على كافة مستعرضات الويب الخاصة بالحواسب الشخصية  
والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية، ويتيح للمستخدم (شركات – معامل – باحثين عم العمل )خدماته من إنشاء وحذف وتعديل حساب,البحث عن فرص العمل او مؤهلات المطلوبة للعمل في مجال معين لدى جهة معينة من قبل الباحث عن العمل ,البحث عن صاحب الكفائة وصاحب المؤهلات المطلوبة من قبل اصحابين العمل ,الأطلاع إلى إتجاهات السوق وضعفه و أحتياجاته من قبل أصحابين العلاقة .

وويتم ذلك من خلال :

* **تخزين بيانات الشركات الموجود في القطر العربي السوري**

(اسم الشركه - مجال عمل الشركه – الموقع ...).

* **تخزين بيانات الباحثين عن عمل من الطلاب و الخريجين** (اسمه – رقمه – عمره – بريده الالكتروني – مكان اقامته الحالي – المؤهلات العلمية – الورشات التدريبيه – المهارات الاضافية).
* **رصد توجهات سوق العمل تتضمن:**
* **اخذ استبيانات من ارباب العمل حول متطلبات العمل لديهم** (المؤهل الجامعي – الدورات التدريبيه– المهارات – نصيحه من تجربه شخصية...).
* **اخذ استبيانات من الباحثين عن عمل** (توقعاتهم – اهدافهم – الصعوبات التي يواجهونها – ربما افكارهم ...).
* **مقارنه آراء ارباب العمل مع الباحثين عن عمل وردم الفجوه بينهم من خلال** (اقتراح دورات تدريبيه – ورشات عمل مجانيه – مؤتمرات ...).
* **يمكن للشركة ان تضع اعلان عمل يتضمن** (المهام – المؤهلات – المهارات – العدد – الميزات الاضافية ...).
* **يستطيع الباحث عن عمل بالتقدم للوظيفه كونه مسجل في الموقع**.
* **تقوم الشركه التي قامت بالاعلان بالاطلاع على طلبات المتقدمين للعمل** (لاتستطيع الاطلاع على تفاصيل البيانات الشخصية للمتقدمين لتحقيق الشفافية).
* **يقوم النظام بارسال رساله الكترونية للاشخاص المقبولين في الوظيفة.**
* **سماح النظام للشركة بالاطلاع على كامل البيانات الشخصيه للباحثين الذين اجتازوا المقابلة بنجاح.**
* **وضع بيانات المقبولين في سجل الاشخاص الذين تم توظيفهم.**

**بنية التوثيق**

* **الدراسة المرجعية: حيث جرى دراسة المشروع من الناحية النظرية ثم محاولة إسقاط هذه الدراسة على الجانب العملي للمشروع .**
* **الدراسة التحليلية والتصميمية :تم في هذا الفصل تحيد الإطار العام للمشروع و وإدارته من تقدير كلفة المشروع عدد الساعات اللازمة لإنجازه والمخاطر التي تواجهه بالإضافة إلى وضع التوصيف التفصيلي لموكونات المشروع وكيفية تحليل وتصميم هذه المكونات .**
* **تطبيق المشروع :**
* **الخلاصة والأفاق المستقبلية :**

**الدراسه المرجعية:**

**مقدمة**  
من المهم قبل البدء بتطوير أي مشروع القيام بدراسة نظرية عامة وشاملة لإمكانية تنفيذ  
المشروع، لا وبل يجب اتخاذ قرار حول إمكانية القيام بتنفيذ فكرة المشروع المطروحة بسبب  
عدم توفر بدائل أو مشاريع سابقة تؤدي نفس الخدمات التي من المحتمل أن يقدمها المشروع  
الجديد الذي نقوم بدراسة فكرته، ومن الممكن خلال عملية البحث والدراسة النظرية تطوير أو  
تبديل فكرة المشروع والوصول بها إلى الشكل الذي يسمح لها بالنجاح والتميز عندما تصبح  
مشروعا قابلا للاستخدام.  
تشمل عملية البحث والدراسة النظرية القيام بدراسة مفصلة لجميع البدائل والمشاريع المشابهة  
للنظام الذي نريد تطويره، وبعد القيام بهذه العملية إما أن تكون النتيجة هي رفض فكرة  
المشروع الجديد ككل ، أو يجب تحديد أهداف المشروع المدروس التي يجب تحقيقها، والأهداف  
التي يجب التخلي عنها ، والأهداف التي يجب توسيعها، وأهداف التي يجب إضافتها.

الدراسة النظرية :

التطبيقات المشابهة :

* **Labour Market Observatory European Economic and Social Committee** أنشئ مرصد سوق العمل في الاتحاد الاوربي في 10 تموز 2007.

وكان الهدف من هذا المشروع هو تحديد وتحليل اتجاهات وتحديات سوق العمل في الاتحاد الاوربي ككل.

وقد شهد سوق العمل عقب جهود المرصد المثمرة في جميع بلدان الاتحاد الأوروبي تحولا عميقا في هياكله وآلياته وعلاقاته الصناعية.

يشمل عمل المشروع البحث وتحليل النتائج في المجالات التالية:

* مراقبة تحديات سوق العمل واتجاهاته.
* جمع أمثلة عن أفضل الممارسات.
* تحفيز المناقشة من خلال تنظيم جلسات استماع مع أصحاب المصلحة المؤسسية الاجتماعية - المهنية، ومنظمات المجتمع المدني والأوساط الأكاديمية.
* إنتاج تقارير أو دراسات استقصائية استباقية بشأن مواضيع مختارة.
* تحليل القضايا الشاملة لعدة قطاعات.
* **Labour Market Observatory – LMO in Basilicata**:

أطلقت منطقة باسيليكاتا في ايطاليا مؤخرا مرصد سوق العمل

وهذا نظام مبتكر للحصول على بيانات سوق العمل الإقليمية ومعالجتها وإدارتها. وهو يوفر صورة دقيقة لسوق العمل، ويمثل أداة هامة لوضع سياسات فعالة ومناسبة.

المرصد يتفاعل مباشرة مع باسل، ونظام معلومات التوظيف في منطقة باسيليكاتا، وقادرة على:

* تنفيذ عمليات تخزين البيانات واستخراج البيانات من أجل دراسة وتحليل بيانات سوق العمل من أجل تحسين الإجراءات اللازمة لمطابقة العرض والطلب على الوظائف؛
* *توفير أدوات ابتكارية لتنفيذ إجراءات التنسيب لصالح المحرومين والمعوقين (والرصد المستمر للاحتياجات المحددة لسوق العمل لهؤلاء الأشخاص)؛*
* وتنفيذ إجراءات مبتكرة لتحسين خدمة العمل عن طريق التكامل مع النظام الإقليمي؛
* والحصول على البيانات المتعلقة بنظام التعليم والتدريب في المقاطعات وإعدادها.

المرصد هو خدمة على شبكة الإنترنت وفقا للمبادئ التوجيهية الأوروبية للعملية التعليمية والتدريب والخبرة في العمل ومصممة لمساعدة الباحثين عن العمل الجدد والقدامى لتعزيز وتطوير مهاراتهم وخبرتهم وتكون على استعداد لمواجهة سوق العمل"مهارة جديدة للعمل الجديد ".

* **Botswana Labour Market Observatory** مرصد سوق العمل في بيتسوانا في عام 2013.

وكان الغرض من المشروع إنشاء نظام وطني لإدارة معلومات سوق العمل ورصد توجهاتة، وإنشاء قاعدة بيانات وطنية لتنمية التعليم وتنمية المهارات لدى الشباب البيتسواني.

هيئة رقابة وظيفية فعالة ترصد وتفهم أنماط واتجاهات سوق العمل, ضرورية إذا ما أريد لبوتسوانا أن تظل قادرة على المنافسة في الاقتصاد وسوق العمل التي تتغير باستمرار من حيث التركيبة الديمغرافية والمهارات المطلوبة والتقدم التكنولوجي ومتطلبات التدريب في المستقبل.

ولذلك كان تركيز لجنة المرصد على دعم الجهود الرامية إلى معالجة البطالة خلال المرحلة الحادية عشرة من خلال تسهيل حصول أصحاب العمل والعمال المحتملين واصحاب الأعمال التجارية والحكومة والمنظمات غير الحكومية وغيرها من أصحاب المصلحة على معلومات دقيقة في الوقت المناسب عن سوق العمل, فضلا عن الافتراضات المتعلقة بسوق العمل.

والهدف من هذا النظام هو توفير معلومات جيدة في الوقت المناسب عن سوق العمل لكي يتخذ المستخدمون قرارات مستنيرة بشأن حالة سوق العمل في بوتسوانا.

الاهداف المختصرة:

1. إنشاء وتحديث معلومات سوق العمل.
2. زيادة الوعي بمعلومات سوق العمل.
3. زيادة إمكانية الحصول على معلومات سوق العمل.

Use Case Diagram

جدول توصيف ممثلي النظام Actors :

|  |  |
| --- | --- |
| اسم الممثل | الباحث عن العمل |
| توصيف مختصر | هو شخص يرغب بالحصول على عمل . |
| نمط الممثل  ( أولي، ثانوي) | أولي - ثانوي . |
| دور الممثل في النظام | 1- انشاء حساب .  2- تسجيل خروج .  3- تسجيل دخول .  4- حذف حساب.  5- الاطلاع على معلومات شركة معينة.  6- تقديم إقتراح .  7- تقديم على الشواغر المعلن عنها من قبل الشركات .  8- تعديل البيانات . |

|  |  |
| --- | --- |
| اسم الممثل | صاحب العمل |
| توصيف مختصر | هو مؤسسة (شركة , معمل.....). |
| نمط الممثل  ( أولي، ثانوي) | أولي - ثانوي . |
| دور الممثل في النظام | 1- انشاء حساب .  2- تسجيل خروج .  3- تسجيل دخول .  4- حذف حساب.  5- البحث عن شخص بمؤهلات معينة .  6- تقديم إقتراح .  7- تقديم إعلان (شاغر معين , دورة تدريبية) .  8-حذف إعلان.  9- تعديل البيانات . |

|  |  |
| --- | --- |
| اسم الممثل | مدير النظام |
| توصيف مختصر | هو المسؤول عن الموقع . |
| نمط الممثل  ( أولي، ثانوي) | أولي - ثانوي . |
| دور الممثل في النظام | 1- تسجيل دخول .  2- تسجيل خروج .  3- البحث عن شخص بمؤهلات معينة.  4- حذف حساب .  5- الإطلاع على معلومات معينة عن صاحب عمل أو باحث عن العمل .  6- حذف إعلان .  7- دراسة البيانات المرسلة من قبل الجهات الرسمية واستنتاج المؤشرات والمخططات البيانية منها .  8- بحث عن الخبرات الناقصة في الباحثين العمل لتقديم إقتراح بخصوصها لأصحاب العمل لإجراء دورات تدريبية فيها . |

|  |  |
| --- | --- |
| اسم الممثل | جهات الرسمية . |
| توصيف مختصر | تمثل المصدر الذي نأخذ منه بيانات الأحصائيات . |
| نمط الممثل  ( أولي، ثانوي) | ثانوي (مساعد). |
| دور الممثل في النظام | تبادل البيانات . |

|  |  |
| --- | --- |
| اسم حالة الاستخدام | بناء موقع لرصد سوق العمل . |
| الممثلين وأنماطهم | مدير النظام .  الباحث عن العمل .  صاحب العمل .  جهات الرسمية . |
| توصيف مختصر | وهو موقع لرصد توجهات سوق العمل وربط الباحثين عن العمل بالمؤسسات الرغبة بالتوظيف . |
| الشروط المسبقة | تأمين تسجيل أكبر عدد من الشركة ومن الباحثين عن العمل أصحاب الشهادات العلمية في الموقع . |
| التدفق الأساسي للأحداث | 1. تقوم الشركات بإنشاء حساب في الموقع . 2. يقوم الباحثين عن العمل بإنشاء حساب في الموقع . 3. تقديم طلب لنشر إعلان لشواغر لديها أو بدورات تدريبية ستقدمها . 4. يقوم الباحثين عن العمل بتقديم طلبات توظيف وفق الشواغر المعلنة . 5. يقوم اصحاب العمل بالبحث عن الأشخاص بمؤهلات معينة . 6. يقوم الباحثين عن العمل بإطلاع على بيانات مؤسسة معينة . 7. يقوم مدير النظام بالبحث عن الخبرات الناقصة ضمن ملفات الباحثين عن العمل وتقديم إقتراح وفقها للمؤسسات المسجلة . 8. ييقوم مدير النظام بدراسة وتحليل البيانات المستوردة من الجهات المعنية لأستنتاج الأحصائيات عنها وإظهارها كمؤشرات ومخخطات في الموقع. |

|  |  |
| --- | --- |
| اسم حالة الاستخدام | Log-in |
| الممثلين وأنماطهم | باحث عن عمل(أولي),ممثل مؤسسة(أولي) , مدير النظام (أولي) . |
| توصيف مختصر | يقوم الباحث عن العمل ,ممثل المؤسسة , ومدير النظام بتسجيل الدخول إلى النظام للوصول إلى خيارات معينة . |
| الشروط المسبقة | * أن يكون قد أنشأ حساب في الموقع مسبقاً . |
| التدفق الأساسي للأحداث | 1. يطلب منه النظام إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور ؛ 2. يدخل الاسم وكلمة المرور؛ 3. يتحقق النظام من اسم المستخدم وكلمة المرور ؛ |
| الشروط اللاحقة | يسجل الدخول إلى النظام . |
| الطرق البديلة | 1. يطلب النظام إعادة إدخال اسم المستخدم ؛ 2. يطلب النظام إعادة إدخال كلمة المرور . |

|  |  |
| --- | --- |
| اسم حالة الاستخدام | Log-Out |
| الممثلين وأنماطهم | باحث عن عمل(أولي),ممثل مؤسسة(أولي) , مدير النظام (أولي) . |
| توصيف مختصر | يقوم الباحث عن العمل ,ممثل المؤسسة , ومدير النظام بتسجيل الخروج من النظام . |
| الشروط المسبقة | * أن يكون قد أنشأ حساب في الموقع مسبقاُ و قام بتسجيل الدخول بهذا الحساب . |
| التدفق الأساسي للأحداث | 1. يقوم بتفعيل زر تسجيل الخروج . |
| الشروط اللاحقة | يسجل الخروج من النظام . |
| الطرق البديلة |  |

|  |  |
| --- | --- |
| اسم حالة الاستخدام | إنشاء حساب . |
| الممثلين وأنماطهم | الباحث عن عمل (أولي), مثل المؤسسة(أولي) . |
| توصيف مختصر | يقوم بإنشاء حساب يحوي كافة المعلومات . |
| الشروط المسبقة | * لا يوجد. |
| التدفق الأساسي للأحداث | 1- يقوم بإختيار نوع الحساب (باحث عن عمل , ممثل مؤسسة) ؛  2- يقوم بملئ الاستمارة (المعلومات الشخصية ,الشهادات,الخبرات) في حال كان باحث عن عمل ,(معلومات عن المؤسسة , أقسامها ,....) في حال كانت مؤسسة ؛   1. بعد الانتهاء من ملئ الاستمارة , يطلب ملئ استمارة تفيد في الاستبيانات التي يقوم الموقع بعملها. |
| الشروط اللاحقة | يتم التسجيل في الموقع. |
| الطرق البديلة | 1. لا توجد لديه شهادة أوخبرات ؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟ . |
| الاستثناءات | لا يوجد. |

(أولي)